



KÄYTTÖ- & PALAUTUSEHDOT

Palautusehdot

Digitaalisia tuotteita ei voi palauttaa eikä peruuttaa. Ostokset verkkokaupasta ovat sitovia.

Kuluttajansuojalaki 38/1978

6 luku- Kotimyynti ja etämyynti

16 § Peruuttamisoikeuden rajoitukset

Käyttö- ja toimitusehdot

Voimassa 1.1.2026 alkaen toistaiseksi voimassa olevana.

1 YLEISET EHDOT

JoHo / Jonna Hotelainen (jäljempänä "JoHo") ylläpitämä ja omistama markkinapaikka. Näitä sopimusehtoja sovelletaan JoHo ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa, joka syntyy joho.fi verkkokaupan välityksellä.

JoHo:lla on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat luettavissa tältä sivulta.

JoHo ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on JoHon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. JoHo on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

2 ASIAKAS JA TIETOSUOJA

JoHo toivottaa tervetulleeksi kaikki yksityisasiakkaat. Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta.

Asiakas on veloitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä sähköpostiosoitteen.

Asiakkaiden tiedot on tallennettu JoHo asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen. JoHolla on oikeus käsitellä ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten.

joho.fi -sivustolla käytetään evästeitä, joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. joho.fi -sivustolla evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Evästeitä voidaan käyttää myös parempien tarjousten ja henkilökohtaisempien tuotesuosittelujen tarjoamiseksi asiakkaalle. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka joho.fi verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevylle. Osa joho.fi -sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

3 IMMATERIAALIOIKEUDET

JoHo:n tuotteiden sisältö on suojattu tekijänoikeudella ja immateriaalioikeuksilla. Et saa kopioida, muokata, levittää tai millään muullakaan tavalla käyttää hyväksesi tekijänoikeuden tai yksinoikeussuojan alaista JoHo:ssa saatavilla olevaa materiaalia, ellet ole saanut tähän oikeudenhaltijoiden nimenomaista suostumusta. Kaikki tavaramerkit, tuotemerkit ja toiminimet ovat haltijoidensa omaisuutta ja niiden luvaton käyttö on kielletty.

JoHon sisältämän tai JoHo käyttäjälle lähettämän aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat JoHo:lle (Jonna Hotelainen), ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksi käyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman JoHon ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

JoHo:ssa myynnissä olevien ohjeiden luovuttaminen muille tai sen julkaiseminen ja jakaminen missä tahansa sähköisessä tai muussa mediassa on ehdottomasti kielletty. Tämän sopimusehdon vastaisesti menettelevä käyttäjä vastaa täysimääräisesti JoHo:lle tekijänoikeusrikkomuksella aiheuttamistaan vahingoista.

JoHo ei myy tuotteita jälleenmyytäviksi. Myynnissä olevat tuotteet on tarkoitettu ainoastaan ostajan käyttöön. JoHo:sta ostettuja tuotteita ei saa jakaa tai myydä eteenpäin.

4 TUOTTEIDEN KÄYTETTÄVYYS

Vaikka JoHo yrittää parhaansa mukaan varmistaa ja testata verkkokaupan ja verkkokaupassa myynnissä olevien tuotteidensa toimivuutta ja tietojen ajantasaisuutta, JoHo ei silti vastaa niiden mahdollisista virheistä, epätarkkuuksista tai rajoitteista. JoHo ei takaa eikä vastaa siitä, että käyttäjän yhteys toimisi odotetulla tavalla tai että kolmansien osapuolien palvelut, sovellukset tai sivustot olisi aina tai keskeytyksettä saatavilla.

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on JoHo käytön ja asianmukaisen tietoturvan edellyttämät laitteet, ohjelmat ja järjestelmät, kuten päätelaitteet, selaimet ja liittymät ml. tietoliikenneyhteydet.

JoHo ei takaa, että joho.fi verkkokauppaa tai verkkokaupassa myytäviä tuotteita voi käyttää käyttäjän laitteilla, ohjelmilla, järjestelmillä tai liittymillä.

5 HINNASTO

JoHo ei myy tuotteita jälleenmyytäviksi. Myynnissä olevat tuotteet on tarkoitettu ainoastaan ostajan käyttöön. JoHo:sta ostettuja tuotteita ei saa jakaa tai myydä eteenpäin. Myös muunnelmät tuotteistamme ovat kiellettyjä.

Tilaamalla tuotteen ja hyväksymällä toimitusehdot asiakas vakuuttaa, että hänellä on oikeus tilata kyseinen tuote.

6 TOIMITTAMINEN

Kaikki JoHo ladattavat tuotteet toimitetaan automaattisesti sähköposti-linkin välityksellä maksutapahtuman jälkeen. Osa JoHo tuotteista saattaa vaatia kolmansien osapuolien sovelluksia tai ohjelmia toimiakseen.

7 MAKSAMINEN

Verkkokaupassamme voit maksaa yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla. Korttimaksujen välittäjänä toimii Stripe.

8 PALAUTTAMINEN

Digitaalisia tuotteita ei voi palauttaa eikä peruuttaa. Ostokset verkkokaupastamme ovat sitovia. Kuluttajansuojalaki; Koti- ja etämyynti 14 § (30.12.2013/1211) ja 16 § (30.12.2013/1211).



REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä tietosuojakäytäntö kertoo, miten JoHo sivusto kerää, käyttää ja suojaaa henkilötietoja, kun käytät sivustoa www.joho.fi. Olemme sitoutuneet suojaamaan käyttäjien yksityisyyttä ja käsittelemään tietoja avoimesti ja turvallisesti.

1. Rekisterinpitäjä ja rekisteristä vastaava

Jonna Hotelainen

Herralantie 100 16500 Hollola

info@joho.fi

2. Rekisterin nimi

JoHo asiakasrekisteri, markkinointirekisteri, verkkopalvelun käyttäjärekisteri

3. Evästeet (Cookies)

Sivusto saattaa käyttää teknisiä evästeitä sivun toiminnan ja käytön seurantaan (esim. anonymit kävijätilastot). Evästeet eivät sisällä henkilötietoja, ja voit halutessasi estää ne selaimesi asetuksista.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU: yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen), sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena. Henkilötietojen käytön perusteena on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito sekä markkinointi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), www-sivustojen osoitteet, verkkoyhteyden IP-osoite, tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa, tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Verkkosivujen vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. Tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojenkeruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden katsotaan olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, sosiaalisen medianpalveluiden kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojaus

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisteriä ja henkilötietoja käsittelee vain rekisterin ylläpitäjä luottamuksellisesti.

9. Tietojen tarkistaminen ja muuttaminen

Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus pyytää tietojensa tarkistamista ja vaatia niiden korjaamista. Mikäli henkilö haluaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatii niihin oikaisua, tulee pyyntö lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle osoitteeseen info@joho.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa, eli kuukauden kuluessa.

10. Henkilötietojen poistaminen rekisteristä

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle osoitteeseen info@joho.fi.

11. Muutokset tietosuojakäytäntöön

JoHo voi päivittää tätä tietosuojakäytäntöä tarvittaessa.

Uusin versio on aina saatavilla sivustolla.

Yhteystiedot:

JoHo

 info@joho.fi

 www.joho.fi

 Instagram: [@handmade_joho](https://www.instagram.com/handmade_joho)